



28-5-2022

Memoria Anual

2021

Contenido

01 Nuestra Historia	4
02 Consejo de Administración.....	5
03 Comités	7
04 Memoria Junta de Vigilancia	8
05 Estados Financieros.....	11
06 Notas a los Estados Financieros	15
07 Dictámenes	33

Antecedentes Generales

O'HigginsCoop Ltda., se encuentra autorizada y supervisada por el departamento de Cooperativas, dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

Cuenta con los Recursos Humanos, de infraestructura y materiales necesarios para cumplir con todas las exigencias. Además atiende integralmente a sus socios e inversionistas a través de su Casa Matriz y oficinas.

Los antecedentes legales son:

Razón Social	:	Cooperativa de Ahorro y Crédito O'Higgins Ltda.
RUT	:	84.150.700-2
Decreto	:	Ministerio de Economía N° 1014
De Fecha	:	10 de septiembre de 1953
Casa Matriz	:	Eyzaguirre N° 323 San Bernardo

01 Nuestra Historia

El Cooperativismo de la época moderna, nace como consecuencia de la revolución Industrial en Inglaterra, ya que esta no sólo fue una Revolución Política, sino que principalmente una Revolución Tecnológica, lo que provocó altos grados de cesantía y bajos salarios, de esta manera los trabajadores pensaron que uniendo sus esfuerzos podrían convertirse en sus propios proveedores, y por ende agruparse y constituirse en una Organización, originándose así la idea de las Cooperativas de Consumo.

Nuestra Cooperativa, nació el 09 de noviembre de 1952, al amparo de la Iglesia Católica, que fue la fuente inspiradora de este tipo de instituciones, considerando la fuerte vinculación del sacerdote parroquial con su comunidad y sus necesidades, invitando en la misa a todas las instancias sociales a formar parte de esta organización. Es así, como nuestra Cooperativa O'HIGGINS integró a dueñas de casa, profesores, militares, trabajadores de la maestranza, ferroviarios, por nombrar algunos.

La misión de nuestra Cooperativa, es promover el ahorro sistemático de sus socios, para generar recursos que permitan otorgar préstamos y beneficios a aquellos que han confiado en nuestra institución y que no tienen acceso al sector financiero, contribuyendo al desarrollo económico, social y cultural de nuestros asociados, garantizándose el derecho a la igualdad de todos y cada uno de ellos con independencia política y religiosa, pudiendo éstos elegir y ser elegidos como dirigentes, de manera libre e informada mediante sufragio secreto.

Nuestro primer presidente institucional fue el Sacerdote José Escudero.

Desde sus inicios nuestra cooperativa funcionó durante 20 años hasta 1972 en la parroquia de San Bernardo, para luego trasladarse a una sede propia adquirida integralmente con el aporte de sus socios. Actualmente, nos encontramos ubicados en un moderno y acogedor de edificio de 496 metros cuadrados construidos que cuenta con tres pisos, cuyo valor asciende a 400 millones de pesos, siendo inaugurado en 1998 por el presidente de la República.

En los últimos años hemos sufrido varias crisis externas que han afectado negativamente los resultados, entre el estallido social y la pandemia mundial que nos afecta, han impedido el correcto desarrollo de nuestros objetivos, esto nos ha llevado a la decisión de cerrar la sucursal que Buin.

02 Consejo de Administración

El año 2021 no fue distinto al año anterior por el efecto global de la pandemia, las medidas del plan paso a paso instaurado por el gobierno igual produjo efectos en el desplazamiento y por ende el trabajo, asumiendo finalmente un fuerte impacto en la gestión y resultados financieros negativos.

Debido a esta situación que impedía la realización de reuniones masivas y por instrucciones de la DAES, se continuó con los mismos consejeros del año anterior como también los comités de trabajo que supieron desarrollar sus actividades dentro de las limitaciones de la ocasión.

El consejo se constituyó en Mayo de 2021 una vez realizada la junta general de socio N° 67 quedando estructurada como sigue:

Presidente	Víctor Bonvallet Gallardo
Vicepresidenta	Carmen García García
Secretario	Manuel Santis Rodríguez
Consejeros	María Cid Carrasco
	Moisés Aros Silva
	Marcelo Cofre Soto
	Rebeca Pavéz Mery (Asumió en reemplazo de Inés Cavinilich)

Una vez constituido el consejo se procedió a organizar los comités quedando como sigue:

Comité de Créditos	Víctor Bonvallet y Carmen García
Comité de Educación	Marcelo Cofré, Moisés Aros y Rebeca Pavez
Comité de Acción Social	María Cid y Marcelo Cofre
Comité Especial	Carmen García y María Cid

Durante el año 2021 este consejo funcionó en forma virtual cada 15 días y finalmente una vez al mes por acuerdo basado en la poca actividad lo que hacía innecesario la frecuencia que se había acordado. Los diferentes comités cumplieron con sus objetivos, desarrollando actividades y reuniones de acuerdo a sus programas vistos previamente en las sesiones de consejo y en función de la disponibilidad de reunirse por vía virtual.

Por acuerdo unánime del consejo se optó por continuar con la suspensión de las dietas tanto de consejeros como de junta de vigilancia durante el año 2021, esto con el fin de aminorar la pérdida que se proyectaba.

El comité de créditos revisó y fiscalizó el otorgamiento de estos que alcanzaron la suma de 957.216.000.- a lo largo de 10 sesiones, aunque una parte importante de este valor más del 80% corresponde a reprogramaciones, ello producto de los hechos acaecidos durante el año.

El comité de educación realizó dos sesiones en las cuales se proyectó futuras actividades que no se han podido concretar producto de las medidas para años siguientes relacionadas con educación y cooperativismo.

El comité de acción social no logró realizar actividades sociales y recreativas producto de la pandemia y las continuas cuarentenas lo que impedía reunirse o simplemente a no asistir a las reuniones programadas.

Por otro lado es cierto que los resultados no han sido los esperados, pero consientes de las eventualidades que han influido en la morosidad y la baja de las colocaciones, se ha optimizado la gestión comercial para minimizar los efectos, para ello ha sido necesario endeudarse y mantener una caja activa con remanente para enfrentar las diversas colocaciones y gastos los que se han disminuido al mínimo

Un agradecimiento a la labor de los consejeros que por acuerdo unánime optaron por prescindir de las dietas para disminuir la pérdida que se proyectaba y también al personal que a cargo de su Gerente Sr. Oscar Pradenas Leiva, han llevado a cabo lo necesario para suplir las contingencias y sus efectos en la gestión de la cooperativa.

03 *Comités*

Comité de Créditos

El comité de créditos siguió operando de la misma forma que en el año 2020 integrado por los consejeros Víctor Bonvallet Gallardo y Carmen García García siguiendo el primero como presidente y la segunda como Secretaria, esto debido a los acontecimientos ocurridos en el país que impidieron realizar las juntas y en consecuencia renovar el directorio y la composición de los comités

Se optó por reunirse cada vez que fuera posible, ya sea por las cuarentenas o imposibilidad de transitar en horarios y períodos que fueran prohibidos por eventualidades, en días con disponibilidad de ambos o alternados para dar cumplimiento a la revisión de los créditos otorgados.

En general, producto de las revisiones en las 10 sesiones que abarcaron nuestra función durante el año 2021 y que se realizaron a pesar de las eventualidades propias del período inestable, no se observaron grandes objeciones al trámite de otorgamiento de créditos, siendo en su mayoría alcances por morosidad o bajo capital.

Durante este período se otorgaron créditos por 957.216.000- siendo una parte considerable un 80%, producto de la problemática económica que se originó por cuarentenas sucesivas que afectaron a la comuna, reprogramaciones y aplazamientos de las deudas contraídas por socios que se vieron directamente afectados económicamente ya sea en sus actividades o trabajos.

Esto también produjo un aumento en la morosidad por incumplimiento y posterior aplazamiento en el pago de cuotas.

Finalmente, al igual que el año pasado, fue determinante en la mantención de una caja adecuada a las circunstancias, la seguridad de contar con la planilla de los socios de la Corporación Municipal de San Bernardo, más que nada por la tasa de riesgo que es 3% y de la Fundación Educacional Ema Pérez Bravo.

Comité Especial Revisora de Admisión y Renuncias

En San Bernardo a 15 de Febrero de 2022. La Comisión Especial revisora de Admisiones y Renuncias de socios de O'HigginsCoop Ltda., integrada por los dirigentes señora Ramona García Presidente y señor Moisés Aros S., designados por el Honorable Consejo de Administración, presentan a Uds. la Memoria Anual de nuestra actividad durante el período Enero a Diciembre del año 2021. Los que se resumen de la siguiente forma:

Se aprobaron 10 solicitudes de Admisión de Socios nuevos, y, 43 renuncias presentadas a esta Comisión.

Cabe señalar que este COMITÉ ESPECIAL DE CONSEJO DE ADMINISTRACION se reunió en 4 sesiones y todas las solicitudes tanto de Admisión como Renuncias de socios fueron aprobadas de acuerdo al Reglamento y Estatuto vigente.

Se adjuntará nómina detallada con nombre y Rut de los socios que realizaron este trámite.

I. Las Solicitudes tanto de ingreso como de renuncias fueron consideradas desde el 4 de Enero hasta el 30 de Diciembre de 2021.

Dejamos constancia de la valiosa colaboración del funcionario Sr. Mauricio Manríquez, quien en todo momento estuvo llano a cooperar con este Comité cuando fue requerido.

Agradecemos también al Honorable Consejo de Administración por haber confiado en nosotros.

Moisés Aros Silva

Secretario

Ramona García G.

Presidente

San Bernardo, 15 de Febrero de 2022.

Comité Especial Revisora de Admisión y Renuncias

Este comité se constituyó con fecha 17 de junio de 2021 conformado por las siguientes personas:

CARGO	NOMBRE INTEGRANTE
Presidente	Sr. Moisés Aros Silva
Vicepresidente	Sr. Marcelo Cofré Soto
Secretaria	Sra. Rebeca Pavez Mery

Este comité siguió su conformación y sus funciones dada la contingencia nacional, vía video llamada.

Este comité trató de realizar juntas virtuales, sin embargo la condición de salud de la Sra. Rebeca Pavez, no permitió realizarlas.

Por lo anterior, tampoco pudieron realizarse juntas presenciales.

No se realizaron actividades ni se realizaron reuniones educativas

Se despide cordialmente

COMITÉ DE EDUCACIÓN

SECRETARIA

Rebeca Pavez Mery

VICEPRESIDENTE

Marcelo Cofré Soto

PRESIDENTE

Moisés Aros Silva

04 Memoria Junta de Vigilancia

INTRODUCCION

Estimadas Socias y Socios, integrantes del Consejo de Administración, Gerente Sr. Oscar Pradenas Leiva, de la Cooperativa de Ahorro y Crédito O'Higgins Ltda.

Habiéndose decretado por el gobierno estado de excepción por pandemia, lo que originó la realización de la junta general año 2020, reforma de estatutos y junta general año 2021 vía on line, con muy baja participación de socios lo que no permitió la renovación de los dirigentes de la junta de vigilancia que terminaban su mandato el año 2021, permitiendo la continuación hasta la próxima junta general que se realice. El directorio de la junta de vigilancia se mantuvo en los mismos cargos que se ocupaban.

La directiva está conformada por:

Presidente	:	Sr.	Ramiro Hormazabal Moraga
Vicepresidente	:	Sr.	Manuel Cifuentes Droguett
Secretario	:	Sra.	Mandina Aguilera Reyes
Suplente	:	Sra.	María Yáñez Hidalgo

OBJETIVO GENERAL:

La Ley General de Cooperativas, le otorga como objeto “examinar la contabilidad, balance y otros estados financieros y las demás atribuciones que se establezcan en los estatutos y en el reglamento”.

Al construir una carta Gantt con una serie de actividades de control interno, organizadas y calendarizadas para todo el año 2021, la pandemia, no nos permitió realizar las acciones y así entregar un informe objetivo, explícito y completo a la honorable Junta General como se esperaba todos los años.

Todas las actividades estaban organizadas y separadas en tres áreas, permitiendo así un trabajo ordenado y sistematizado.

AREA FINANCIERA : Contabilidad, balance; revisión solicitudes créditos; verificar estados de caja; operaciones sociales-contabilidad.

AREA ADMINISTRATIVA : Revisión informes DAES; revisión títulos y valores-pólizas; revisión estatuto-reglamentos-obligaciones y plan de trabajo de Junta de Vigilancia

AREA LEGAL : Revisión actas acuerdos ajustados a ley; contratos de trabajo-convenios-terceros, revisión de despidos y finiquitos, revisión de leyes sociales.

Por efecto de la pandemia covid 19 durante los meses de abril a diciembre del 2021 la Junta de Vigilancia asistió a tres reuniones presenciales en casa matriz realizando arquezos de caja respectivamente. También se asistió como invitado a las reuniones virtuales del consejo de administración con el fin de conocer balance mensual y otras materias de interés general.

TRABAJOS EJECUTADOS:

AREA FINANCIERA : Contabilidad, inventarios, balance; revisión solicitudes préstamos; verificar estados de caja; operaciones sociales-contabilidad.

- Se conoce mensualmente el balance como la explicación de algunas cuentas.
- Se realizan tres reuniones presenciales en casa Matriz con sus respectivos arqueos de caja.
- Se realiza arqueo de caja y bóveda en casa matriz, exigida por ley, el último día hábil del mes de Diciembre. Se deja constancia de Visita. No se encontraron irregularidades.

AREA ADMINISTRATIVA : Revisión informes DAES; revisión títulos y valores-pólizas; revisión estatuto-reglamentos-obligaciones.

- Se revisó seguro de Covid 19 y sus normativas; los que se estaban cumpliendo.
- Análisis y revisión del informe de auditores.
- Se revisa y analiza Plan de regulación contable y ajustes que se realizaran durante el periodo 2021- 2022- 2023- 2024.

AREA LEGAL : Revisión actas acuerdos ajustados a ley; contratos de trabajo-convenios-terceros y otros:

- Revisión de Contratos de Trabajos, Finiquitos, Imposiciones, Liquidaciones de Sueldo, Asistencia del Personal, Libro de Remuneraciones, Vacaciones del personal. Todos los documentos revisados se encuentran dentro de la normativa legal, los reajustes se aplican de acuerdo al aumento del I.P.C. anual. Actas del CAD.
- Junta de Vigilancia asistió mensualmente a reuniones virtuales con el Consejo donde el Gerente informaba sobre el balance de cada mes.

OTRAS MATERIAS.

- En este periodo se informa que en la Junta de Vigilancia continúan en sus cargos todos los directores titulares, además del suplente. Se propone que en la elección correspondiente a la junta del año 2022, la primera mayoría sea electa por tres años, la segunda mayoría por dos años, la tercera mayoría por un año y la cuarta mayoría como suplente.
- La Junta de Vigilancia continua con la toma de la medida de suspender el pago de sus dietas, para apoyar el plan financiero de recuperación adoptado por el consejo de administración y la gerencia.
- Se informa que el Consejo de Administración procedió a la suspensión del cargo de presidente de la Junta de vigilancia Sr Ramiro Hormazabal Moraga el día 12 de octubre del año 2021 por aplicación de artículos del Estatuto social de la cooperativa por presentar problemas en su informe DICOM. En su reemplazo toma el cargo Sr. Manuel Cifuentes Droguett.

- Esperando haber cumplido con nuestro trabajo realizado, lo más profesional posible de acuerdo a las circunstancias, esta Junta de Vigilancia agradece la confianza que los socios y socias depositaron en nosotros. Además los firmantes manifiestan la decisión de no continuar como integrantes de la junta de vigilancia, por motivos personales.


Manuel Cifuentes Droguett
Secretario


Mandina Aguilera Reyes
Presidenta

c.c. archivo.

05 Estados Financieros

Balances Generales

ACTIVOS	Al 31 de diciembre de	
	2021	2020
	(\$)	(\$)
DISPONIBLE	31.054.784	156.790.907
COLOCACIONES:		
PRESTAMOS COMERCIALES	0	278.186.633
PRESTAMOS DE CONSUMO	1.520.391.132	1.623.482.241
OTRAS COLOCACIONES VIGENTES	33.027.704	52.220.179
CARTERA VENCIDA	89.929.692	32.455.233
TOTAL COLOCACIONES	1.643.348.528	1.986.344.286
Menos: PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES	(72.730.207)	(28.620.843)
TOTAL COLOCACIONES NETAS	1.570.618.321	1.957.723.443
INVERSIONES		
INVERSIONES FINANCIERAS	46.032	213.552.421
BIENES RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS	-	7.823.963
TOTAL INVERSIONES	46.032	221.376.384
OTROS ACTIVOS	365.615.335	432.108.086
ACTIVOS FIJOS		
ACTIVO FIJO FÍSICO	1.135.528.498	1.131.207.825
INVERSIONES EN SOCIEDADES	7.137.256	7.500.216
TOTAL ACTIVOS FIJOS	1.142.665.754	1.138.708.041
TOTAL ACTIVOS	3.110.000.226	3.906.706.861

Las notas adjuntas números 1 a la 23 forman parte integral de estos Estados Financieros.

PASIVOS Y PATRIMONIO	Al 31 de diciembre de	
	2021	2020
	(\$)	(\$)
<u>PASIVOS</u>		
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		
DEPÓSITOS Y CAPTACIONES	1.811.952.920	2.161.148.054
OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO	23.172.282	21.665.760
TOTAL CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES	1.835.125.202	2.182.813.814
PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS	0	310.790.299
PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE INSTITUCIONES NO FINANCIERAS	0	0
OTROS PASIVOS	11.141.967	10.108.966
PROVISIONES VOLUNTARIAS	28.769.760	20.445.055
TOTAL PASIVOS	1.875.036.929	2.524.158.134
<u>PATRIMONIO NETO</u>		
CAPITAL SOCIAL	1.402.703.617	1.399.006.706
RESERVA LEGAL	19.276.993	8.045.071
PÉRDIDAS ACUMULADAS	(24.491.200)	(15.431.083)
RESULTADO DEL EJERCICIO	(162.526.114)	(9.071.967)
TOTAL PATRIMONIO NETO	1.234.963.297	1.382.548.727
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	3.110.000.226	3.906.706.861

Las notas adjuntas números 1 a la 23 forman parte integral de estos Estados Financieros.

Estados de Resultados

Por los ejercicios comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de

	2021	2020
	(\$)	(\$)
RESULTADOS OPERACIONALES		
INGRESOS POR INTERESES COLOCACIONES	219.346.519	260.756.038
INTERESES INVERSIONES FINANCIERAS	102.602	105.990
OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN	60.836.805	61.861.161
TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN	280.285.926	322.723.189
MENOS:		
GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES	(68.215.606)	(77.048.643)
MARGEN BRUTO	212.070.320	245.674.546
REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL	(161.859.362)	(127.739.978)
GASTOS DE ADMINISTRACION Y OTROS	(60.430.567)	(65.355.436)
DEPRECIACIÓN	(29.603.719)	(25.642.736)
MARGEN NETO	(39.823.328)	26.936.396
PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS	(66.770.203)	43.802.386
CASTIGOS DE COLOCACIONES	(47.413.159)	(76.226.199)
RECUPERACIÓN DE COLOCACIONES CASTIGADAS	1.297.255	4.119.984
RESULTADO OPERACIONAL	(152.709.435)	(1.367.433)
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
INGRESOS NO OPERACIONALES	12.803.810	5.625.017
GASTOS NO OPERACIONALES	(1.512.330)	(1.034.564)
FLUCTUACIÓN DE VALORES	(31.326.607)	(12.530.858)
ACTUALIZACIÓN CTAS. DE RESULTADO	10.218.448	235.871
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	(162.526.113)	(9.071.967)
IMPUESTO A LA RENTA	0	0
REMANENTE DEL EJERCICIO	(162.526.113)	(9.071.967)

Las notas adjuntas números 1 a la 23 forman parte integral de estos Estados Financieros.

Estados de Flujo de Efectivo

Por el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de

	2021	2020
	(\$)	(\$)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:		
Utilidad del año	(162.526.113)	(9.071.967)
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:		
Depreciación y amortizaciones	29.603.719	25.642.736
Provisiones por activos riesgosos	114.183.362	32.423.814
Corrección monetaria	31.326.606	12.530.858
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo	3.000.000	(4.119.984)
Variación neta de intereses y reajustes sobre activos y pasivos	358.233	(15.255.261)
Total flujos operacionales	15.945.807	42.150.196
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
(Aumento) disminución neta de colocaciones	264.174.035	(64.661.172)
(Aumento) disminución neta de inversiones	207.429.492	(222.463.783)
Compra de activos fijos	(65.269.875)	(10.469.368)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(39.359.441)	(22.931.118)
Total flujos de inversiones	366.974.211	(320.525.441)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones	(213.490.430)	(24.752.339)
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo neto	2.866.977	310.484.215
Aumento (Disminución) de otros pasivos de corto plazo	(300.148.959)	(4.250.483)
Aumentos de capital	103.603.588	109.161.856
Disminuciones de capital	(99.502.742)	(120.455.036)
Total flujo de financiamiento	(506.671.566)	270.188.213
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL AÑO	(123.751.548)	(8.187.032)
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(1.984.575)	1.480.430
Variación efectivo y efectivo equivalente durante el período	(125.736.123)	(6.706.602)
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	156.790.907	163.497.509
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	31.054.784	156.790.907

(*)Se considera el efectivo y efectivo equivalente informado en el Balance auditado al 31.12.2021.

Las notas adjuntas números 1 a la 23 forman parte integral de estos Estados Financieros

06 Notas a los Estados Financieros

NOTA N° 1: RESEÑA HISTÓRICA DE LA COOPERATIVA

La “Cooperativa de Ahorro y Crédito O’Higgins Ltda.” obtuvo su personalidad jurídica mediante Decreto Supremo N° 1014, del 10 de septiembre de 1953.

La Cooperativa tiene por objeto realizar con sus socios todas y cada una de las operaciones que la Ley General de Cooperativas, su Reglamento y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito; promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

NOTA N° 2: PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) General

Los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados y con instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Las cifras correspondientes al ejercicio 2020 se presentan actualizadas según la variación del IPC utilizada para efectos de corrección monetaria (6,7%).

b) Corrección Monetaria (fluctuación de valores)

El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

Conforme a las disposiciones de la Ley General de Cooperativas y Ley de la Renta, el saldo acreedor de la corrección monetaria del ejercicio crea o incrementa el Fondo de Reserva Fluctuación de Valores, es decir queda incorporado al patrimonio de la Cooperativa.

La aplicación de este mecanismo de ajuste significó un cargo neto a resultado de \$31.326.607 al 31 de diciembre de 2021. (\$12.530.858 en 2020).

Las cuentas de resultado se presentan corregidas monetariamente, de acuerdo a lo señalado por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio del 2014 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

c) Intereses y reajustes

Las colocaciones se presentan con sus intereses devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio. Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses, al ser contabilizados en cartera vencida.

d) Activo fijo físico

El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

e) Inversiones financieras

Las inversiones en instrumentos financieros corresponden a inversiones en depósitos a plazo y fondos mutuos, y los criterios de valuación son:

Fondos Mutuos: Las inversiones en fondos mutuos se presentan valorizadas al valor de la cuota vigente al cierre del ejercicio comercial año 2021.

f) Provisiones por activos riesgosos

De acuerdo a lo señalado por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados según la metodología de clasificación de cartera, al 31 de diciembre de 2021.

La Cooperativa durante el año 2021 efectuó provisiones y castigos netos por activos riesgosos de acuerdo a la normativa vigente. La aplicación de este criterio de ajuste significó un cargo neto a resultados por \$ 114.183.362 (\$32.423.813 en 2019).

Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja, en el caso de las colocaciones.

g) Vacaciones del personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal no se reconocen sobre base devengada de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

h) Estado de flujo de efectivo

De conformidad a los Boletines Técnicos N° 50, 62 y 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G., los estados financieros incluyen el estado de flujo de efectivo, el que se ha preparado según el método denominado indirecto.

Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo de acuerdo a lo señalado en el boletín técnico N° 65, la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y banco.

NOTA N° 3: CAMBIOS CONTABLES

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, no se efectuaron cambios contables en relación con el ejercicio anterior, que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

NOTA N° 4: PRESENTACIÓN

Para efectos de preparación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, han sido utilizados como base de presentación los formatos e instrucciones impartidas por la Resolución Exenta N° 191 de fecha 17 de junio de 2002 emitida por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, y Resolución Exenta N° 283 de fecha 30 de julio de 2002 emitida por el Departamento de Cooperativas.

NOTA N° 5: CORRECCIÓN MONETARIA

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos y pasivos no monetarios, según lo descrito en la nota 2 b) se ha producido un cargo neto a resultados ascendente a \$31.326.606 al 31 de diciembre de 2021 (\$12.530.858 en 2020), de acuerdo al siguiente detalle:

	2021	2020
Actualización de:	(\$)	(\$)
	<hr/>	<hr/>
Activos no monetarios	64.450.111	26.294.958
Pasivos no monetarios	(8.658.046)	(1.893.064)
Patrimonio	(87.118.671)	(36.932.752)
(Cargo) abono neto a resultados	(31.326.606)	(12.530.858)
	<hr/>	<hr/>

NOTA N° 5: CORRECCIÓN MONETARIA (continuación)

La aplicación de las normas de corrección monetaria a las cuentas de resultado significó un abono neto a resultados ascendente de \$10.218.448 en 2021 (\$235.871 en 2020).

	2021	2020
	(\$)	(\$)
Actualización cuentas de resultado	<u>10.218.448</u>	<u>235.871</u>

NOTA N° 6: DISPONIBLE

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

	2021	2020
	(\$)	(\$)
Bóveda	<u>4.636.860</u>	<u>5.702.362</u>
Banco Estado	2.820.086	16.409.285
Banco Scotiabank	17.984.059	76.850.952
Banco Crédito E Inversiones	5.583.779	57.796.298
Transbank	30.000	32.010
Total	<u>31.054.784</u>	<u>156.790.907</u>

NOTA N° 7: INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, valorizadas según lo descrito en la nota N° 2 e), es el siguiente:

Entidad	2021	2020
	(\$)	(\$)
Libreta de Ahorro Banco Estado	46.032	49.116
Fondos Mutuos	0	213.503.305
Total	46.032	213.552.421

NOTA N° 8: COMPOSICIÓN DE COLOCACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 valorizadas según lo descrito en la nota 2 c) es la siguiente:

	2021	2020
	(\$)	(\$)
<u>Préstamos Consumo</u>		
Corto Plazo	414.745.648	491.244.466
Largo Plazo	1.105.645.484	1.132.237.775
Cartera Vencida	89.929.692	32.455.233
Subtotal	1.610.320.824	1.655.937.474
<u>Préstamos Comerciales</u>		
Corto Plazo	0	278.186.633
Largo Plazo	0	0
Cartera Vencida	0	0
Subtotal	-	278.186.633
<u>Otras Colocaciones Vigentes</u>	33.027.704	52.220.179
Total Colocaciones	1.643.348.528	1.986.344.286

Se consideran todos los créditos efectivos vigentes al cierre del ejercicio. Los créditos traspasados a cartera vencida con más de 90 días de mora ascienden a \$89.929.692 (\$32.455.474 en 2020).

La composición de las otras colocaciones al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	(\$)	(\$)
Cuentas por cobrar asociadas a crédito	9.136.334	26.649.627
Gastos de cobranza de créditos por recuperar	23.891.370	25.570.553
Total	33.027.704	52.220.180

NOTA N° 9: PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Cooperativa mantiene provisiones por \$72.730.207 en 2021 (\$26.823.658 en 2020) establecidas para cubrir eventuales pérdidas por activos riesgosos.

El movimiento registrado durante el ejercicio 2021 y 2020 en las provisiones se resume como sigue:

PROVISIÓN SOBRE

	Colocaciones	Otros Activos	Totales
	(\$)	(\$)	(\$)
Saldo al 01.01.2021	26.823.658	-	26.823.658
Aumento con Cargo a Resultado	66.770.203	-	66.770.203
Disminuciones con Abono a Resultado	26.549.505	-	26.549.505
Castigo con cargo a Provisiones	(47.413.159)	-	(47.413.159)
Saldo al 31.12.2021	72.730.207	-	72.730.207
Saldo al 01.01.2020	66.835.265	-	66.835.265
Aumento con Cargo a Resultado	1.040.301	-	1.040.301
Disminuciones con Abono a Resultado	-	-	-
Castigo con cargo a Provisiones	(41.051.908)	-	(41.051.908)
Saldo al 31.12.2020	26.823.658	-	26.823.658
Actualización 6,7%	1.797.185	-	724.239
Saldo Actualizado 2020	28.620.843	-	26.823.658

A juicio de la administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de activos riesgosos según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

NOTA N° 9: PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS (Continuación)

Producto de la aplicación de la metodología de clasificación de cartera, según lo descrito en la nota 2 f), se ha determinado el siguiente cuadro de provisión global sobre la cartera de colocaciones:

a) Cuadro de clasificación de cartera de colocaciones al 31.12.2021

Categoría	Días de Mora	N° Socios	Monto en Pesos	Monto Garantías	Subtotal	% de Provisión	Provisión
A	1 a 15	376	1.460.647.731	78.572.694	1.382.075.037	-	-
A-	16 a 30	23	48.638.432	4.935.007	43.703.425	1%	437.034
B	31 a 60	3	8.144.465	8.011.033	133.432	10%	13.343
B-	31 a 90	1	2.964.811	-	2.964.811	20%	592.962
C	91 a 120	5	-	-	-	50%	-
C-	121 a 180	10	46.229.893	-	46.229.893	70%	32.360.925
D	181 y más	416	43.695.492	-	43.695.492	90%	39.325.943
		834	1.610.320.824	91.518.734	1.518.802.090		72.730.207

Pérdida estimada de la cartera 4,52%

b) Cuadro de clasificación de cartera de colocaciones al 31.12.2020

Categoría	Días de mora	N° de Socios	Monto (\$)	Monto Garantías (\$)	Subtotal (\$)	% de provisión	Provisión (\$)
A	1 a 15	648	1.708.535.789	89.683.242	1.618.852.547	-	-
A-	16 a 30	33	45.378.108	6.200.000	39.178.108	1%	391.782
B	31 a 60	16	27.706.754	-	27.706.754	10%	2.770.675
B-	31 a 90	10	636.963	-	636.963	20%	127.393
C	91 a 120	-	-	-	-	50%	-
C-	121 a 180	4	1.298.701	-	1.298.701	70%	909.091
D	181 y más	4.324	29.118.575	3.980.000	25.138.575	90%	22.624.718
Total		5.036	1.812.674.890	100.547.642	1.621.277.505		26.823.658

Actualización 6,7% 1.797.185

Saldo Actualizado 2020 28.620.843

Pérdida estimada de la cartera 2020 1,48%

NOTA N° 10: OTRAS CUENTAS DEL ACTIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Concepto	2021	2020
	(\$)	(\$)
Cuentas por imputar a Capital Social	314.035.117	337.951.688
Pago Provisional Mensual	18.651	12.976
Multas por cobrar Asistencia a Junta General	4.939.897	9.683.283
Cuentas por cobrar a funcionarios	0	42.207.490
Anticipo de Proveedores	0	27.349.620
Facturas por cobrar	0	438.304
Otros Activos por cobrar	46.621.670	14.464.725
Totales	365.615.335	432.108.086

La cuenta por imputar a Capital Social corresponde a todos aquellos anticipos de capital social entregado a los socios por la Cooperativa hasta diciembre 2021, y que fueron considerados en el registro de devolución de cuotas de participación como pendientes de pago.

NOTA N° 11: ACTIVO FIJO

Estos activos se mantienen valorizados según lo descrito en la nota 2 d) y los principales bienes incluidos en este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

	2021	2020
	(\$)	(\$)
Edificios	<u>733.156.687</u>	<u>733.156.687</u>
Terrenos	114.269.146	83.150.052
Vehículos	7.085.969	7.085.969
Muebles y útiles	172.060.120	180.677.048
Equipos computacionales	160.469.469	167.840.678
Otros activos fijos	173.515.950	151.468.077
Variación ajuste monetario	439.094.183	468.513.493
Sub-total	<u>1.799.651.524</u>	<u>1.791.892.004</u>
Menos:		
Depreciación acumulada	(664.123.026)	(660.684.179)
Total	<u>1.135.528.498</u>	<u>1.131.207.825</u>

NOTA N° 12: INVERSIONES EN SOCIEDADES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Entidad	2021	2020
	(\$)	(\$)
Fecrecoop	<u>1.967.048</u>	<u>2.152.620</u>
Cooperativa Norte Grande	2.384.584	2.615.937
Detacoop	1.874.732	2.054.349
Sanfecoop	766.892	677.310
Araucaniacoop	144.000	-
Total	<u>7.137.256</u>	<u>7.500.216</u>

NOTA N° 13: COMPOSICIÓN DE CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

	Corto Plazo	Largo Plazo	Total
	(\$)	(\$)	(\$)
Saldos al 31.12.2021			
Depósitos y captaciones			
Depósito a plazo socios 30 a 89 días	471.409.907	-	471.409.907
Depósito a plazo socios de 90 hasta 1 AÑO	86.678.105	-	86.678.105
Depósito a plazo no socios 30 a 89 días	451.445.154	-	451.445.154
Depósito a plazo no socios de 90 hasta 1 AÑO	169.669.250	-	169.669.250
Depósito a plazo no socios a más de un año	550.050	-	550.050
Cuentas vistas	58.350.632	-	58.350.632
Cuenta de Ahorro a plazo socios	258.447.511	-	258.447.511
Cuenta de Ahorro a plazo no socios	315.402.311	-	315.402.311
Total	1.811.952.920		1.811.952.920
Saldos al 31.12.2021			
Obligaciones a la vista o a plazo			
Acreeedores socios	2547359	-	2547359
Acreeedores ex socios	7.380.687	-	7.380.687
Instituciones previsionales	2.415.149	-	2.415.149
Impuestos por pagar	553.977	-	553.977
Honorarios por pagar	693.000	-	693.000
Cuentas por pagar	9.582.110	-	9.582.110
Total	23.172.282		23.172.282

NOTA N° 13: COMPOSICIÓN DE CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES
(continuación)

	Corto Plazo	Largo Plazo	Total
	(\$)	(\$)	(\$)
Saldos al 31.12.2020			
Depósitos y captaciones			
Depósito a plazo socios 30 a 89 días	586.248.082	-	586.248.082
Depósito a plazo socios de 90 hasta 1 AÑO	26.751.988	-	26.751.988
Depósito a plazo no socios 30 a 89 días	690.665.923	-	690.665.923
Depósito a plazo socios de 90 hasta 1 AÑO	102.519.787	-	102.519.787
Depósito a plazo no socios a más de un año	10.226.104	-	10.226.104
Cuentas vistas	40.429.851	-	40.429.851
Cuenta de Ahorro a plazo socios	235.688.945	-	235.688.945
Cuenta de Ahorro a plazo no socios	332.912.670	-	332.912.670
Saldo al 31.12.2020	2.025.443.350	-	2.025.443.350
Actualización 6,7%	135.704.704	-	135.704.704
Saldo Actualizado 2020	2.161.148.054		2.161.148.054
Saldos al 31.12.2020			
Obligaciones a la vista o a plazo			
Acreedores socios	1.556.904	-	1.556.904
Acreedores ex socios	8.723.022	-	8.723.022
Instituciones previsionales	2.705.902	-	2.705.902
Impuestos por pagar	1.420.954	-	1.420.954
Honorarios por pagar	200.000	-	200.000
Cuentas por pagar	5.698.523	-	5.698.523
Saldo al 31.12.2020	20.305.305		20.305.305
Actualización 6,7%	1.360.455		1.360.455
Saldo Actualizado 2020	21.665.760		21.665.760

NOTA N° 14: OTROS PASIVOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Concepto	2021	2020
	(\$)	(\$)
Seguro desgravamen Cia. de seguro	4.896.601	5.299.594
Aportes al fondo Social	1.231.090	446.956
Aporte obras sociales	1.149.199	1.226.195
Defunciones y fallecidos por pagar largo plazo	3.166.077	2.495.157
Aportes de cuotas sociales pagadas	99.000	864
Otros pasivos	600.000	640.200
Total	11.141.967	10.108.966

NOTA N° 15: PROVISIONES VOLUNTARIAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Concepto	2021	2020
	(\$)	(\$)
Fondo prosiniestros	25.767.964	20.445.055
Provisión voluntaria indemnizaciones	3.000.000	-
Cuotas sociales	1.796	-
Total	25.767.964	20.445.055

NOTA N° 16: PATRIMONIO

a) Patrimonio: A continuación se resume el movimiento de las cuentas de capital y reservas durante cada ejercicio:

	Capital Pagado (\$)	Reserva Legal (\$)	Pérdida Acumulada (\$)	Remanente (\$)	Total (\$)
Saldo al 01.01.2020	1.286.973.148	8.253.392	-	(14.084.566)	1.281.141.974
Aportes recibidos de socios	102.307.269	-	-	-	102.307.269
Devoluciones de aportes	(112.891.318)	-	-	-	(112.891.318)
Distribución Rev. Capital Prop. año 2020	34.769.951	221.243	(377.555)	-	34.613.638
Acumulación de Pérdidas Acumuladas año 2019	-	-	(14.084.566)	14.084.566	-
Otros movimientos Patrimoniales	-	(934.737)	-	-	(934.737)
Remanente del año	-	-	-	(8.502.312)	(8.502.312)
Saldo al 31.12.2020	1.311.159.050	7.539.898	(14.462.121)	(8.502.312)	1.295.734.514
Actualización 6,7%	87.847.656	505.173	(968.962)	(569.655)	86.814.212
Saldo Actualizado 2020	1.399.006.706	8.045.071	(15.431.084)	(9.071.967)	1.382.548.727
Saldo al 01.01.2021	1.311.159.050	7.539.898	(14.462.121)	(8.502.312)	1.295.734.514
Aportes recibidos de socios	103.603.588	10.535.379	-	-	114.138.967
Devoluciones de aportes	(99.502.742)	-	-	-	(99.502.742)
Distribución Rev. Capital Prop. año 2021 (1)	87.443.722	1.201.716	(1.526.767)	-	87.118.671
Acumulación de Pérdidas Acumuladas año 2020	-	-	(8.502.312)	8.502.312	-
Remanente del año	-	-	-	(162.526.113)	(162.526.113)
Saldo al 31.12.2020	1.402.703.617	19.276.993	(24.491.200)	(162.526.113)	1.234.963.297

Nota (1): De acuerdo a la Resolución Exenta N° 513 de fecha 4 de diciembre de 2003, ha sido distribuido el Fondo de Revalorización de Capital Propio entre el capital y reservas.

NOTA N° 16: PATRIMONIO (CONTINUACIÓN)

b) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas no podrá ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Al cierre del presente ejercicio, la institución presenta la siguiente situación:

Al 31 de diciembre de:	2021 (\$)	2020 (\$)
Patrimonio efectivo (*)	1.234.963.297	1.382.548.727
Activos totales computables	3.661.393.498	3.459.994.347
Porcentaje	33,73%	39,96%
Patrimonio efectivo	1.234.963.297	1.382.548.727
Activos ponderados por riesgo	2.713.293.281	3.139.141.968
Porcentaje	45,52%	44,04%

NOTA N° 17: CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

La Cooperativa mantiene registrado en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro.

Concepto	2021	2020
	(\$)	(\$)
Garantías Reales Prendarias	<u>83.304.000</u>	<u>95.820.868</u>
Garantías Reales Hipotecarias	250.759.596	267.560.489
Castigo Acumulado Colocaciones	1.748.931.554	1.836.144.930
Solicitudes de Retiro de Capital	286.014.617	262.659.466
Total	<u>2.369.009.767</u>	<u>2.462.185.753</u>

NOTA N° 18: IMPUESTO A LA RENTA

De acuerdo a la legislación vigente, la Cooperativa no está afectada al impuesto a la renta por sus operaciones con los socios.

NOTA N° 19: HECHOS POSTERIORES

En el periodo comprendido entre el 01 de enero y 31 de marzo del 2022, no han ocurrido hechos significativos que afecten los Estados Financieros de la Cooperativa.

NOTA N° 20: AUDITORES EXTERNOS

Conforme a las disposiciones establecidas por el Departamento de Cooperativas de la Subsecretaria de Economía de Empresas de Menor Tamaño, en resolución administrativa exenta N° 876, del 21 de septiembre del 2020. El Consejo de Administración, según acta de sesión ordinaria N° 17, del 11 de enero del 2021, acordó designar a BRAV Auditores y Consultores Ltda., como los auditores externos de los Estados Financieros 2021.

De acuerdo a las disposiciones del Artículo 93° de la resolución N° 1321 del Departamento de Cooperativas, se indica a continuación los nombres de las firmas de Auditorías Externas que emitieron los Dictámenes de Auditoría de la Cooperativa en los últimos tres años:

Auditores Externos	Período Auditado
BRAV Ltda.	2020
BRAV Ltda.	2019
BRAV Ltda.	2018
BRAV Ltda.	2017
Héctor González Navarro	2016
AuditGroup	2015

José Rozas Fernández
Contador General

Oscar Pradenas Leiva
Gerente General

07 Dictámenes



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señor presidente y Directores

Cooperativa de Ahorro y Crédito O'Higgins Ltda.

1. Hemos efectuado una auditoría al balance general de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito O'Higgins Ltda.**, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y a los correspondientes estados de resultados y flujos de efectivo para los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de la Cooperativa. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros con base en la auditoría que hemos efectuado.

2. Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Cooperativa, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

3. En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito O'Higgins Ltda.**, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados.

Daniel Beltrán Orellana

BRAV Auditores e Ingenieros Consultores Ltda.

Reg. C.M.F. N° 62

Santiago, 31 de marzo de 2022

Certificado

Junta de Vigilancia


En cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley General de Cooperativas y su reglamento, la RAE N° 1321 y a los estatutos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito O'Higgins Ltda., esta Junta de Vigilancia expresa:

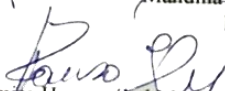
Se ha efectuado la revisión a los Estados Financieros, Balance General y Estado de Resultados, además del Informe de los Auditores Externos. Se deja expresa constancia de haber efectuado Revisión de Balance mensualmente como también la realización de Arqueo de Caja y Bóveda.

De estas revisiones podemos concluir que los Estados Financieros están de acuerdo con las normas y principios contables generalmente aceptados, los cuales no presentan observaciones relevantes, por lo tanto, la Junta de Vigilancia es de opinión, que los mencionados Estados Financieros presentados por el Consejo de Administración, reflejan fielmente la situación económica y financiera de la Cooperativa, por el periodo comprendido entre el 1° de Enero al 31 de Diciembre del 2020.

Se extiende el presente certificado para ser presentado en la Junta General de Socios.


Manuel Cifuentes Droguett
Secretario


Mandina Aguilera Reyes
Presidenta


Ramiro Hormazabal Moraga
Vice-Presidente

**ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
O'HIGGINS LTDA.**